



Индивидуальный предприниматель _____ **«Утверждаю»**
/П.В. Халев
«01» 10 2019 г.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ТРАНСФЕРА КТК «БЛАГОВЕСТ» ИП Халев Павел Владимирович (далее-правила и условия)

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- 1.1. Трансфер – перевоз как минимум одного пассажира от точки отправления до точки назначения.
- 1.2. Трансфер может быть односторонним или возвратным.

2. ВИДЫ ТРАНСФЕРА

- 2.1. Индивидуальный трансфер
Максимальное количество пассажиров зависит от вида транспортного средства.
Пассажиров встречает водитель, в аэропорту, гостинице, другом оговоренном месте с предварительным звонком и уведомлением о подаче трансфера и встреча с табличкой (по желанию). Водитель везёт пассажиров до желаемого адреса.
Цена трансфера зависит от транспортного средства.
- 2.2. Групповой трансфер:
Максимальное количество пассажиров зависит от вида транспортного средства.
Трансфер совершается от аэропорта, гостиницы, другого оговоренного места до пункта назначения.
Цена на трансфер указана на одного человека.

3. СПОСОБ БРОНИРОВАНИЯ ТРАНСФЕРА

- 3.1. Клиент, желающий произвести бронирование, должен быть достигшим совершеннолетия.
- 3.2. Бронирование выполняется на сайте blagovest54.ru, с заполнением всех нужных формуляров, заявкой на почту blago88.88@mail.ru, по телефону 8(923) 254-64-63 или в кассах КТК «Благовест»
- 3.3. Бронирование должно выполняться не менее, чем за 48 часов до подачи трансфера.
- 3.4. При бронировании трансфера в течение 48 часов, клиент должен связаться с администратором по телефону 8(923) 254-64-63 и получить письменное подтверждение о бронировании. В случае если письменное подтверждение со стороны администратора не выдано, то трансфер не будет произведен.
- 3.5. Клиент, предоставляющий свои персональные данные, дает согласие на их обработку и отвечает за их достоверность. КТК «Благовест» не несет

ответственности за предоставление клиентом неточных или не достоверных данных.

- 3.6. Клиент, совершающий бронирование для нескольких лиц, подтверждает, что ознакомил их с настоящими правилами и условиями, получил согласие действовать от имени лиц, в интересах которых он совершает бронирование, и является носителем всех Прав и обязанностей, вытекающих из данных Правил и условий.
- 3.7. Бронирование считается действительным только в случае, предварительной 100% оплаты услуги трансфера.
- 3.8. После выполнении оплаты клиент на свой e-mail адрес получает Проездной талон со всеми деталями бронирования.
- 3.9. Клиент должен предъявить водителю Проездной талон перед началом трансфера, вместе с действительным документом, удостоверяющим личность (паспорт, водительские права).
- 3.10. Каждый Проездной талон содержит код идентификации. Этот код используется для проверки статуса бронирования и для дальнейшей коммуникации между Перевозчиком и клиентом.

4. ИЗМЕНЕНИЯ БРОНИРОВАНИЯ

- 4.1. Клиент в каждом случае может изменить данные бронирования.
- 4.2. Если клиент хочет изменить данные бронирования (место отправления или пункт назначения), он должен сообщить об этом администратору по телефону 8(923) 254 64 63, а так же направить смс, не позднее, чем за 12 часов перед совершением трансфера.
- 4.3. Если цена при изменении бронирования увеличилась, то клиент уплачивает возникшую разницу в ценах между отмененным и вновь произведенным бронированием.
- 4.4. Если цена при изменении бронирования уменьшилась, то клиенту возвращается уплаченная разница в ценах между отмененным и вновь произведенным бронированием

5. ОБМЕН БИЛЕТОВ

- 5.1. Операция обмена билетов не поддерживается. Если возникла потребность обменять билет на другой, необходимо выполнить операцию возврата билета, а затем приобрести новый билет.

6. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ И ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

- 6.1. В случае отказа от бронирования трансфера в течение 48 часов до начала выполнения трансфера клиенту НЕ возвращается уплаченная сумма.
- 6.2. Если отмена бронирования произойдет в период от 2х до 7ми дней до выполнения трансфера клиенту возвращается уплаченная сумма за вычетом 25% от общей стоимости бронирования трансфера.

- 6.3. Если отмена бронирования произошла со стороны клиента более, чем за 7 дней до выполнения трансфера, то клиенту возвращается полная стоимость бронирования.
- 6.4. Клиент имеет право, в случае невозможности продолжения его перевозки до пункта назначения по не зависящим от перевозчика причинам, получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади пропорционально непрошеданному расстоянию;
- 6.5. Клиент имеет право вернуть билет в кассу до отправления транспортного средства и получить обратно полную стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади в следующих случаях:
 - 6.5.1 отмена отправления транспортного средства;
 - 6.5.2 задержка отправления транспортного средства более чем на три часа.
- 6.6. Возврат клиенту стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади осуществляется не позднее чем в течение 10 дней с момента предъявления перевозчику соответствующего требования. Возврат денег за проезд, перевозку багажа и провоз ручной клади производится в пункте продажи билетов, в котором клиент приобрел билет, а также перечислением денежных средств на расчетный счет клиента, согласно поданного заявления в течение 10 дней с момента подачи заявления.

7. ТРАНСПОРТИРОВКА ДЕТЕЙ

- 7.1. Согласно статьи 26 Гражданского кодекса РФ дети до 14 лет являются не совершеннолетними и ограничены в праве заключения сделок. Проезд не совершеннолетних детей по территории Российской Федерации должен производиться в сопровождении взрослых.
- 7.2. Федеральный закон ФЗ №259-ФЗ (пп. 21.2 и 22.3), позволяющий провозить детей на руках бесплатно, утратил силу. Для ребенка возрастом до 12 лет должен приобретаться детский билет. За проезд с 13 лет плата за проезд взимается по полному тарифу. Возраст ребенка определяется на день начала поездки.
- 7.3. Для осуществления перевозки клиентов с детьми до 12 лет, должно использоваться детское удерживающее устройство.
- 7.4. Клиент обязан иметь при себе документ, который подтверждает возраст ребенка, перевозимого с предоставлением преимуществ по провозной плате и который в обязательном порядке предъявляется по первому требованию лиц, осуществляющих контроль за оплатой проезда.
- 7.5. В случае перевозки детей, следующих вместе с пассажиром, контролеры вправе потребовать от такого пассажира предъявления документов, подтверждающих возраст ребенка (свидетельство о рождении или паспорт родителей с записью о рождении ребенка).

8. ПРОВОЗА БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ

- 8.1. Каждому пассажиру допускается иметь при себе чемодан стандартного размера или дорожную сумку и один предмет ручной клади размером, 55 см ^x 40 см ^x 25 см. Следовательно, всего два предмета багажа.
- 8.2. Багаж, сданный перевозчику, перевозится в багажном отделении транспортного средства, которым осуществляется перевозка пассажира, или отдельно от пассажира багажным автомобилем.
- 8.3. Контроль погрузки и выгрузка багажа, перевозимого в багажных отделениях транспортных средств, осуществляется пассажиром. Перевозчик не отвечает за сохранность багажа, который пассажиры внесут в транспортное средство.
- 8.4. Перевозчик вправе отказать пассажиру в принятии багажа для перевозки, провозе ручной клади, если свойства или упаковка вещей, входящих в состав багажа, ручной клади, не отвечают установленным требованиям;
- 8.5. В составе ручной клади разрешается провозить предметы вне зависимости от вида упаковки. Обеспечение целостности и сохранности ручной клади является обязанностью пассажира. Размещение ручной клади на местах, предназначенных для сидения, в проходе между сидениями, возле входа или выхода из транспортного средства запрещается.
- 8.6. Не допускаются к перевозке багажом и провозу в составе ручной клади зловонные и опасные (легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные, коррозионные и другие) вещества, холодное и огнестрельное оружие без чехлов и упаковки, а также вещи (предметы), загрязняющие транспортные средства или одежду пассажиров.

9. ЗАБЫТЫЕ И НАЙДЕННЫЕ ВЕЩИ

- 9.1. Лица, обнаружившие забытые вещи обязаны сообщить об этом водителю или уполномоченному должностному лицу КТК «Благовест».
- 9.2. В случае если по окончании поездки в междугородном сообщении пассажир, прибывший в промежуточный остановочный пункт маршрута перевозок, обнаружит, что им в транспортном средстве забыты вещи, этот пассажир вправе обратиться к менеджеру КТК «Благовест» по телефону 8 (923) 254 64-63.
- 9.3. Все расходы, связанные с возвратом вещей (отправка телеграммы, факса или телефонограммы, упаковка, перевозка и др.), производятся за счет их владельца.
- 9.4. Лицо, потребовавшее выдачи найденных вещей, должно доказать свое право на них, указав письменно точные признаки вещей.

10. БЕЗОПАСНОСТЬ ПассаЖИРОВ И ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

- 10.1. Все транспортные средства, с помощью которых выполняется трансфер, технически исправные и застрахованные, согласно законам РФ.

- 10.2. Пассажиру, находящемуся под влиянием алкогольного, наркотического опьянения или других запретных средств, будет запрещено входить в транспортное средство. В таком случае пассажир не имеет права на возврат заплаченной суммы.
- 10.3. Пассажир, который угрожает своим поведением безопасности водителя, других пассажиров или безопасности других участников дорожного движения, будет удален из транспортного средства. Без права возврата заплаченной суммы.
- 10.4. Позволено употреблять безалкогольные напитки и воды в бутылках с пробками во время трансфера.
- 10.5. Запрещается питание, употребление алкоголя или каких-нибудь других законом запрещённых субстанций во время осуществления трансфера.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 11.1. Перевозчик обязывается выполнить все услуги ответственно и профессионально по транспортным нормам, согласно законам РФ.
- 11.2. Перевозчик может перенести свои права и обязанности частично или полностью на третье лицо или лица, по собственному выбору и без предварительного уведомления.
- 11.3. Все устные договоры между заказчиком и Перевозчиком должны быть подтверждены в письменной форме (e-mail, WhatsApp, смс). В противном случае они считаются недействительными.
- 11.4. Перевозчик не отвечает за опоздания при отъезде или приезде, вызванные непредусмотренными обстоятельствами, такими, как например пробки, форс мажор (наводнение, пожар, землетрясение..) и т.п. и не обязан возмещать пассажирам убыток.
- 11.5. В случае, если клиент не может связаться с водителем по телефону, либо встретиться в оговоренном месте в назначенное время, то клиент обязан позвонить администратору по номеру 8(923)254-6463 для получения дальнейших инструкций.
- 11.6. В случае, если клиент по какой-нибудь причине не может быть в оговоренном месте в назначенное время, то он обязан об этом сообщить администратору по номеру 8(923)254-6463 для получения дальнейших инструкций.
- 11.7. Перевозчик не может гарантировать точное время осуществления трансфера. Все данные о длительности осуществления трансфера приблизительные. Клиенты, которые намерены дальше продолжать проезд на другом транспортном средстве от места окончания трансфера, должны оставить достаточно времени для пересадки от примерного времени окончания трансфера до отправления другого транспортного средства. Перевозчик не несет ответственности, в случае опоздания клиента на посадку другого транспортного средства.
- 11.8. В случае, если выбранный вид транспортного средства по какой-нибудь причине не находится в распоряжении, Перевозчик обязан выполнить трансфер другим соответствующим транспортным средством.

- 11.9. Перевозчик – является единственным уполномоченным лицом для получения оплаты трансфера. Никто не имеет права от имени Перевозчика требовать доплату или изменять настоящие правила и условия трансфера.
- 11.10. В случае, если услуга трансфера клиенту не оказана или оказана частично, то перевозчик обязуется вернуть клиенту уплаченную им сумму проезда полностью. Для этого клиент должен написать заявление с предоставлением достоверных доказательств.
- 11.11. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между перевозчиком и клиентом будут разрешаться путем переговоров и направления мотивированной претензии.
- 11.12. Претензия должна быть составлена в простой письменной форме и направлена перевозчику в течении 48 часов. Претензии направленные позже 48 часов и без предоставления достоверных доказательств рассмотрены не будут.
- 11.13. Перевозчик рассматривает претензию в течении 30 календарных дней и направляет мотивированный ответ о своем согласии или не согласии с претензией, составленный в простой письменной форме.
- 11.14. В случае удовлетворения претензии, перевозчик осуществляет возврат денежных средств в течении 30 календарных дней.
- 11.15. Все возникающие споры, в случае их не урегулирования Сторонами рассматриваются в суде г.Новосибирска по месту регистрации перевозчика.